

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia są usługi serwisu producentkiego dla macierzy dyskowych IBM XIV gen2 oraz IBM XIV gen3, macierzy dyskowej IBM DS3512, a także biblioteki taśmowej TS3110.
2. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni świadczenie usług serwisu producenta dla sprzętu IBM wyszczególnionego w tabeli, zgodnie ze wskazanymi parametrami zgłoszenia i realizacji naprawy:

Lp.	Typ	Model	SN	Data zakończenia okresu gwarancyjnego	Przyjmowanie i realizacja zgłoszeń serwisowych	Data zakończenia świadczenia usług w ramach zamówienia
IBM XIV gen 3						
1	2812	114	7820751	24.07.2016	7x24	11.12.2018
IBM XIV gen 2						
2	2812	A14	6005602	12.12.2016	7x24	11.12.2018
Macierz dyskowa DS3512						
3	1746	C2A	13D11DP	-	7x24	11.12.2018
4		E2A	13D12P2	-	7x24	
5		E2A	13D2DRZ	-	7x24	
Biblioteka taśmowa TS3110						
6	3576	L5B	1322903	31.05.2016	7x25	11.12.2018

3. Zamawiający dysponuje macierzą dyskową IBM XIV gen,3 która jest objęta standardową gwarancją producenta, zgodnie z Warunkami Ograniczonej Gwarancji IBM.
4. W ramach zamówienia, w celu realizacji usług serwisu producenta o parametrach SLA wskazanych w tabeli (7 dni w tygodniu*24 godziny na dobę), Wykonawca zapewni gwarantowany czas naprawy lub wymiany sprzętu wyszczególnionego w tabeli. Naprawa ma być dokonana w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia.
5. Wykonawca zapewni:
 - świadczenia całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia w formie elektronicznej (poprzez internetowy serwis asysty technicznej);
 - świadczenia obsługi zgłoszeń serwisowych telefonicznie pod numerem wskazanym przez Wykonawcę, w dni robocze w języku polskim w godzinach 7:00-17:00;

6. W przypadku konieczności świadczenia usług on-site, poza godzinami pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 17.00-7.00 i w dniach wolnych od pracy - termin realizacji tej usługi zostanie uzgodniony z Zamawiającym.
7. Świadczenia usług serwisu sprzętowego producenta dla sprzętu wyszczególnionego w tabeli, zgodnie ze wskazanymi parametrami zgłoszenia i realizacji naprawy:
 - A. Zamawiający oświadcza, iż jest właścicielem sprzętu XIVgen3 i dysponuje aktywną usługą sprzętowego serwisu producenckiego do dnia 24.07.2016 r., wobec czego Wykonawca zapewni usługi serwisu sprzętowego producenta w okresie od dnia **zawarcia umowy** do dnia **11.12.2018 r.**
 - B. Zamawiający oświadcza, iż jest właścicielem sprzętu XIVgen2 i dysponuje aktywną usługą sprzętowego serwisu producenckiego do dnia 12.12.2016 r., wobec czego Wykonawca zapewni usługi serwisu sprzętowego producenta w okresie od dnia **12.12.2016 r.** do dnia **11.12.2018 r.**
 - C. Zamawiający oświadcza, iż jest właścicielem sprawnej i działającej macierzy dyskowej DS3512, wobec czego Wykonawca zapewni usługi serwisu sprzętowego producenta w okresie od dnia **zawarcia umowy** do dnia **11.12.2018 r.**
 - D. Zamawiający oświadcza, iż jest właścicielem sprawnej i działającej biblioteki taśmowej TS3110, wobec czego Wykonawca zapewni usługi serwisu sprzętowego producenta w okresie od dnia **zawarcia umowy** do dnia **11.12.2018 r.**
 - E. Zamawiający zastrzega sobie prawo zachowania uszkodzonych dysków lub innych nośników danych, w przypadku konieczności ich wymiany w wyniku awarii.
8. Usługi serwisu producenckiego prowadzone będą w siedzibie Zamawiającego bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów. Wszystkie koszty związane ze świadczeniem usług muszą zostać ujęte w ramach usług serwisu producenckiego, w tym koszty napraw, części, transportu, przeglądów zerowych (jeżeli będą konieczne).
9. Jeżeli Wykonawca uzna to za konieczne, naprawa może być dokonana poza lokalizacją Zamawiającego. W tym przypadku Wykonawca:
 - A. zapewni sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych w stosunku do uszkodzonego, aż do terminu wykonania naprawy,
 - B. zapewni transport sprzętu do miejsca naprawy, a po naprawie do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
10. W przypadku gdy naprawa sprzętu będzie niemożliwa do wykonania w ramach gwarantowanego czasu naprawy, Wykonawca niezwłocznie, na okres ostatecznego usunięcia awarii, dostarczy i zainstaluje oraz skonfiguruje Zamawiającemu sprzęt zastępczy o takim samym lub wyższym standardzie, parametrach i funkcjonalności oraz zainstaluje odpowiednie do niego oprogramowanie.

11. Po wykonaniu naprawy, Wykonawca musi przywrócić urządzenia do stanu pełnej gotowości do pracy, tj. ze stanem jak przed wystąpieniem awarii.
12. Wykonawca przeprowadzi jednodniowe warsztaty szkoleniowe z zakresu obsługi macierzy dyskowych oraz biblioteki taśmowej będących w posiadaniu Zamawiającego. Warsztaty muszą być zrealizowane na terenie miasta stołecznego Warszawa. Wykonawca zapewni: salę szkoleniową dla 5 pracowników Zamawiającego, materiały szkoleniowe, sprzęt szkoleniowy oraz lunch.